



EXECUTION
CONSULTING
EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Y.D - EXECUTION PARTNER Digital - Marketing - Chef de Projet

Présentation

Au fil de mon parcours, j'ai développé **une double expertise en Gestion de projets et Marketing / Digital**.

Mon savoir-faire ? Comprendre les enjeux, identifier les besoins et anticiper. Concevoir et mettre en place des solutions innovantes pour répondre à des problématiques complexes, en prenant en compte le contexte et ses contraintes.

Pour réaliser mes missions, je m'appuie sur :

- 3 ans d'expériences en Gestion de projet/produit et Marketing / Digital ;
- Un bagage pratique et théorique en conduite du changement, knowledge management et management stratégique.

Ma valeur ajoutée ? Capacité à m'adapter à chaque situation, d'identifier les risques et trouver des solutions. Excellente compétence relationnelle et de communication, rigueur, empathie et organisation.

COMPETENCES

Management :

- Définition d'une stratégie et des objectifs
- Encadrement d'équipe

Marketing

- Réalisation d'études de marché
- Analyse de la concurrence
- Identification des besoins clients
- Mise en place de plan de communication

Conduite de changement

- Identification des besoins métiers
- Définition d'une stratégie
- Analyse d'impacts

Knowledge Management:

- Développement de la gestion des connaissances au sein de l'entreprise
- Installation et valorisation de la démarche du partage de connaissances auprès des salariés
- Regroupement des savoirs, le traitement des informations et la gestion de leur diffusion via des outils comme l'annuaire ou le moteur de recherche interne
- Suivis quantitatifs et qualitatifs, veille, benchmark

Outils informatiques

- Pack office
- CRM Edeal / Selligent
- GeodIS
- Gantt Project

Expériences Professionnelles

EXECUTION PARTNER / Chef de Projet – EXECUTION CONSULTING

Paris (75) : Octobre 2019 (poste actuel)

SANOFI SAIS : PMO

Antony (92) : Octobre 2019 – A ce jour

Mise en place d'un portail web client

- Support à la direction de projet
- Suivi et vérification de l'avancement du projet (qualité / délai / risques) et le respect du cahier des charges
- Planification des réunions de pilotage et rédactions des synthèses
- Organisation des sessions de workshops
- Vérification du design du portail
- Suivi des actions IT & Business
- Organisation des sessions de test (UAT)
- Corédaction des livrables nécessaires à la réalisation des activités (méthodologie Puma)

Assistante Chef de produit / Chef de projet – AFNOR Editions

La plaine St Denis (93) : Septembre 2016 – Octobre 2018

- Mise en œuvre du plan marketing
- Participation au lancement de nouveaux produits/services (tests, mise en marché, communication à la FDV)
- Création des supports de communication pour les clients et la force de vente (plaquettes, flyers, PPT, guides...)
- Réalisation d'études de marché
- Veille concurrentielle
- Enquêtes sur la satisfaction clients et analyses des retours
- Marketing digital via les produits numériques

Chef de projet : Analyser la connaissance des salariés d'AFNOR Editions

- Recueil des besoins de la direction
 - Conception et mise en place d'un questionnaire en ligne
 - Création d'un référentiel interne et d'un guide utilisateur
 - Animation des réunions et rédactions des synthèses
 - Analyse de réponses et mise en place des plans d'actions
- Résultat : mise en place d'un knowledge management

Assistante Marketing et Commerciale – AFNOR Editions

La plaine St Denis (93) : Septembre 2015 – Septembre 2016

- Prospection client B to B : qualification des prospects, recueil des besoins, prise de rendez-vous
Résultat : 5rdv/jour
- Fidélisation client B to B : élaboration d'offres de réabonnement
Résultat : 90% de réabonnement
- Rédaction d'argumentaires de ventes
- Création des campagnes d'emailings
- Gestion du CRM

Assistante de Gestion – COLOMBUS IMMOBILIER

Paris 1er : Septembre 2013 – Août 2015

- Gestion des contrats immobiliers
- Gestion locative

Education

Université de Lille – Partenariat CFA ACE Paris – 2016/2018

Master Management Stratégique

Université Marne la Vallée – Partenariat CFA ACE Paris – 2015/2016

Licence Responsable du Développement de Projet

Langues

Français – Turc – Anglais – Espagnol