



EXECUTION
CONSULTING
EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

KM - EXECUTION PARTNER

Supply Chain

Présentation

Actuellement consultante opérationnelle dans le domaine Supply Chain chez un de nos clients dans l'industrie pharmaceutique, j'ai développé au fil de mon parcours une double compétence : une expertise en Supply Chain et la gestion de projet.

Mon savoir-faire ? Comprendre les problématiques, les enjeux opérationnels, les besoins de l'entreprise et de l'utilisateur final. Mettre en place des solutions adaptées pour répondre à des enjeux complexes, en prenant en compte toutes les parties prenantes.

Pour réaliser mes missions, je m'appuie sur :

- 4 ans d'expérience en : gestion de projets, analyse stratégique, process mapping, communication, management, prévision et approvisionnement ;
- Une bonne connaissance de l'environnement de l'industrie pharmaceutique ;
- Mes expériences professionnelles à l'international.

Ma valeur ajoutée ? Adaptable et flexible, je possède une bonne capacité d'analyse et de synthèse. Forte de mes expériences à international, j'apprécie beaucoup travailler avec plusieurs services et cultures différentes.

COMPETENCES

Gestion de projet

- Analyse
- Process mapping
- Communication/ relationnelle
- Flexibilité et adaptabilité
- Scrum master (PSM1)

Supply chain

- Prévision de vente
- Lean management
- Process mapping

Outils informatiques

- Pack office
- SAP
- Oracle/ Demantra
- Manhattan

Expériences Professionnelles

EXECUTION PARTNER / Chef de Projet – EXECUTION CONSULTING

Chef de projet chez Zentiva – Supply Chain - Master Data / Stock Management

Paris : Janvier 2020 –Mai 2020

Contexte :

J'ai intégré le département Supply Chain de Zentiva au sein du service Master data. Au poste de Master data manager ma mission avait pour but d'assurer la robustesse et la mise à jour des données dans les bases commerciales et logistiques (clients et produits) et des conditions commerciales pour tous les canaux de vente dans SAP et d'étudier la faisabilité technique des demandes de modifications et les implémenter dans les systèmes informatiques.

Réalisation :

Base client

- Créer et valider les comptes clients (pharmaciens, grossistes, hôpitaux) dans SAP pour la métropole et les DOM/TOM
- Suivre les mises à jour de données et s'assurer de la bonne transmission aux sous-traitants externes et aux services informatiques,
- Créer et mettre à jour les niveaux hiérarchiques clients,
- Mettre à jour la base de données clients dans PharmaML
- Produire le rapport d'activité et les indicateurs de suivi de l'équipe Master data.

Base produits

- Créer des codes produits dans SAP (lancement d'un nouveau produit, changement, transfert de production d'un site à un autre...)
- - Gérer les grilles tarifaires
- - Activer et désactiver les produits par canal de distribution en fonction de la disponibilité des stocks et des décisions de lancement.
- - Mettre à jour la base de données produit dans PharmaML
- - Contrôler et finaliser la base de données CIP lors du lancement d'un produit

Intégration de la politique commerciale dans les outils

- - Implémenter et mettre à jour les conditions commerciales pour tous types de clients (pharmaciens, grossistes, hôpitaux) dans SAP pour a métropole et les DROM/COM.
- - Collaborer avec le service client pour assurer l'exactitude des prix sur les commandes clients

Chef de projet chez Sanofi – Transfert d'un centre de contact

Gentilly : Mai 2019 – début Janvier 2020

Contexte :

J'ai intégré l'équipe Hôpital de Sanofi dans la business unit Trade management dont la mission est de garantir une excellente qualité de service notamment sur la livraison des produits pharmaceutiques. Entre commandes EDI, commandes urgentes l'objectif était d'apporter une des processus ADV et SAV harmonisés entre le prestataire de service et le service client interne de Sanofi. Cette expérience m'a permis de renforcer mes compétences dans la gestion de projet et mes connaissances de l'industrie pharmaceutique.

Réalisation :

- Gouvernance du projet
- Mise en place de différents workshops avec les équipes métier, IT, juridique, le prestataire de service, les équipes commerciales et les clients
- Création d'un rétroplanning
- Mise en place et animation des différentes réunions (copil, ateliers, comité IT, comité opérationnel...)
- Mise en place de visites dans les officines hospitalières (clients Sanofi)
- Collecte d'informations et cartographies des processus et outils
- Mise en place d'une plateforme documentaires
- Rédaction du cahier des charges
- Mise en place des plans de formation
- Accompagnement du prestataire dans la mise en place de l'activité sur site
- Création et mise en place de nouveaux processus au sein du service client ADV/SAV
- Participation à la mise en place d'un portail digital destiné aux professionnels de santé
- Mise en place et animation de workshops sur la partie fonctionnelle de la plateforme digitale

Résultats :

- Externalisation d'une partie du service client ADV/SAV
- Transfert du centre de contact service client
- Mise en place de processus harmonisés entre de service client externe et interne
- Réduction des coûts du service client externe

Analyst consulting chez Hartree Partners – Projet de loi relative aux hydrocarbures

Londres (Angleterre) : Mai 2018 – Novembre 2018

Contexte :

Le bureau Curtis de Paris a été sélectionné par la Sonatrach (Algérie) pour participer à la réforme de la loi relative aux hydrocarbures publié en janvier 2019 par le gouvernement Algérien. Par la suite Hartree Partners a été sélectionné par le bureau Curtis pour gérer la partie institutionnelle du projet. L'objectif était de créer des processus en phase avec un nouveau modèle institutionnel afin de faciliter les bidding round et l'exploitation pétrolière des IOC.

Réalisation :

- Analyse quotidienne du marché mondial des hydrocarbures
- Création de diagrammes sur la base de la loi 05-07 Algérienne
- Benchmarking des différents modèles utilisés dans le monde
- Mise en place de meeting avec le ministère des énergies Norvégien
- Participation en back-up des rencontres avec le gouvernement Algérien et la Sonatrach
- Traduction de l'anglais au français des documents officiels

Résultats :

- Présentation de nouveaux processus de bidding round et d'exploitation à la Sonatrach
- Publication en Janvier 2019 de la nouvelle loi Algérienne relative aux hydrocarbures

Customer Demand Planner chez Arrow electronics région EMEA

Harlow (Angleterre) : Novembre 2017 – Avril 2018

Contexte :

Arrow electronics est spécialisé dans la distribution de pièces électroniques dans le monde tous secteurs confondus. Dans le département Demand planning composé de 11 demand planners l'objectif était de couvrir les clients sur la région EMEA en apportant les prévisions de vente les plus détaillées et d'offrir un service commercial des plus adaptés aux clients.

Réalisation :

- Traitement des prévisions électroniques des partenaires par le biais de la gestion des exceptions, afin de publier un plan de la demande.
- Ajouter de la valeur aux données prévisionnelles des clients et valider de manière détaillée l'offre et la demande.
- Responsable de la création d'un plan de demande entièrement validé pour renforcer la confiance et l'efficacité de la planification de l'approvisionnement.
- Fournir un service complet à tous les clients de l'organisation, en tant que partenaire commercial.

Manager – Dispeo Croix (alternance)

Croix (59) : Octobre 2015 – Septembre 2016

Contexte :

Dispéo est un prestataire logistique créé par le groupe 3 Suisses international qui travaille avec différents clients dont Showroomprivee.com, Camaieu... L'objectif de ce prestataire est d'offrir une offre logistique complète à moindre coût.

Réalisation :

- Responsable de la préparation des commandes de l'entrepôt, définition des objectifs et du suivi de la production, de la gestion des flux et de l'ajustement des effectifs en fonction des volumes à traiter pour respecter les engagements.
- Gestion du projet, définition des objectifs, des différentes phases du projet et de la planification des ressources.
- Audits des processus de traitement des commandes et des processus informatiques.
- Mise en place de nouveaux processus de production et formation des opérateurs aux nouveaux processus.
- Clôture et évaluation des résultats.

Education

- **Titre de Manager des opérations logistiques internationales**, Promotrans villeneuve d'Ascq 2015 / 2017
- **Master 2 Achats, gestion de la production, logistique et transport**, Université du littoral de la côte d'Opale, 2015 / 2017
- **Maîtrise en ingénierie industrielle et logistique**, Université d'Artois, 2014 / 2015
- **Licence sciences pour l'ingénieur**, Université d'Artois, 2013 / 2014
- **BTS Commerce international** – Lycée Edouard Herriot, 2010 / 2012

Langues

Français – Anglais